



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN All IT Rooms B.V.

Onder All IT Rooms wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere dochteronderneming en iedere andere onderneming die tot de All IT Rooms Groep behoort.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij All IT Rooms goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 In geval van strijdigheid tussen het algemene deel van deze algemene leveringsvoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

2. AANBIEDING EN WIJZIGING

- 2.1 Alle aanbiedingen van All IT Rooms hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan All IT Rooms opgegeven maten, eisen en specificaties en andere gegevens waarop All IT Rooms zijn aanbieding baseert.
- 2.3 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen slechts tot stand door ondertekening door beide partijen van een offerte van All IT Rooms of enig ander document, dan wel wanneer Opdrachtgever All IT Rooms feitelijk in staat stelt de in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan te vangen. All IT Rooms kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.
- 2.4 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voorzover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de All IT Rooms ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.5 Tenzij in een aanbieding en/of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle daarin vermelde totalen, waaronder begrepen totaalvergoedingen en totaal aantal uren, geschat naar beste vermogen en weten, indien van toepassing, op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.6 Indien wijzigingen van een Overeenkomst een uitbreiding van het aantal te besteden uren tot gevolg hebben, zal het extra aantal te besteden uren tegen de alsdan geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit geldt tevens voor uitbreiding m.b.t. de materialen welke in de Overeenkomst zijn omschreven. All IT Rooms zal Opdrachtgever tijdens de besprekingen over de wijzigingen inzicht geven in de daarmee gepaard gaande tijdsoverschrijdingen, alsmede een offerte uitbrengen voor het daaraan verbonden kosten.

3. LEVERINGSTERMIJNEN, VERZENDING EN VERVOER

- 3.1 Tenzij in de aanbieding en/of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door All IT Rooms genoemde (aflevering)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van een Overeenkomst dan wel die bij het opstellen van de aanbieding aan All IT Rooms bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van een genoemde (aflevering)termijn brengt All IT Rooms niet in verzuim. All IT Rooms is in ieder geval niet gebonden aan (aflevering)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van een Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen All IT Rooms en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 3.2 Verzending en vervoer van goederen, waaronder tevens wordt verstaan de aanlevering van gegevens, geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, behoudens indien de verzending en vervoer door All IT Rooms worden uitgevoerd of verzorgd.
- 3.3 Indien Opdrachtgever All IT Rooms, op welke wijze dan ook, niet in staat stelt de Diensten als vermeld in de Overeenkomst aan te vangen, voort te zetten danwel af te ronden, zal Opdrachtgever de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen ,echter niet beperkt tot, kosten van leegloop aan de zijde van All IT Rooms, aan All IT Rooms vergoeden alsmede All IT Rooms vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

- 3.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht waaronder in ieder geval wordt begrepen diegene die de zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn vervoert.

4. MEDEWERKING

- 4.1 Partijen zijn verplicht elkaar steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst. Indien de Diensten het noodzakelijk maken dat All IT Rooms of haar toeleveranciers toegang moet worden verschaft tot een locatie van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever daar alle medewerking aan verlenen die in redelijkheid van hem verwacht kan worden. Extra kosten, kosten terzake van leegloop bij All IT Rooms en andere schade van All IT Rooms, alsmede opschorting van werkzaamheden ten gevolge van het niet tijdig verschaffen van medewerking door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever, met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 10 van het algemene deel van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever zal All IT Rooms vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 4.2 Indien Opdrachtgever aan All IT Rooms goederen ter beschikking stelt, dan wel diensten zal verlenen, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze voldoen aan de specificatie die All IT Rooms aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven.
- 4.3 Indien All IT Rooms enig onderdeel van haar Diensten krachtens Overeenkomst verricht ten kantore van Opdrachtgever, dan zal/zullen de daartoe door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte(n) voldoen aan alle wettelijke en overige redelijkerwijs daaraan te stellen eisen. In geval Personeel op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door All IT Rooms in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc.) zorg dragen. Opdrachtgever zal All IT Rooms vrijwaren voor aanspraken van derden, Personeel daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

5. VERGOEDINGEN

- 5.1 All IT Rooms zal voor de door haar te verrichten Diensten aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform de door All IT Rooms gehanteerde prijzen en tarieven, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk een vaste prijsafspraken is vastgelegd.
- 5.2 De door All IT Rooms aangeboden en overeengekomen prijzen en tarieven luiden steeds in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege terzake van de levering van goederen en/of diensten. De tarieven zijn inclusief kosten van verpakking, vracht en andere kosten van verzending, tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven.
- 5.3 De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woon-werkverkeer. Kosten voor in het kader van de Diensten te ondernemen reizen naar andere locaties dan de overeengekomen locatie worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5.4 All IT Rooms is gedurende de looptijd van een Overeenkomst gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt. All IT Rooms zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen van de prijzen en tarieven. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat All IT Rooms gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de vergoeding per jaar achteraf wordt berekend, is All IT Rooms gerechtigd maandelijks voorschotten in rekening te brengen op basis van de begroting, tenzij anders is overeengekomen.

6. FACTURERING EN BETALING

- 6.1 In geval van facturering op basis van nacalculatie, vindt facturering periodiek plaats. De facturen zullen worden gespecificeerd naar de aard van de verleende Diensten.
- 6.2 De betaling van de overeengekomen opdrachtsom zal als volgt plaats vinden:
 - 45% bij verstrekking van de opdracht
 - 45 % bij aanvang van de werkzaamheden of aflevering van de goederen
 - 5% bij vooroplevering
 - 5% bij definitieve oplevering
- 6.3 In het geval gewerkt wordt met voorschotten, kan All IT Rooms aan het einde van ieder overeen te komen periode een factuur sturen met de afrekening over de betreffende periode.
- 6.4 Indien door All IT Rooms ter uitvoering van een overeenkomst goederen worden geleverd danwel diensten worden verricht waarbij een factureringsschema danwel een maandelijkse betaling achteraf is overeengekomen, kan All IT Rooms van Opdrachtgever verlangen dat door Opdrachtgever voorafgaand aan de levering danwel het verrichten van diensten een waarborgsom danwel een bankgarantieggarantie 'op afroep' wordt afgegeven. De kosten verbonden aan deze waarborgsom of kredietstellingsgarantie zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 6.7 Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van All IT Rooms, dient Opdrachtgever binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij All IT Rooms.
- 6.8 Betwisting door Opdrachtgever van een factuur ingevolge het bepaalde in artikel 8.5 schort de verplichting tot betalen niet op.
- 6.9 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zal Opdrachtgever steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat de voorgaande sommatie of ingebrekestelling door All IT Rooms zal zijn vereist. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan All IT Rooms verdragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente alsmede vergoeding van incassokosten overeenkomstig het incassotarief zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 6.10 All IT Rooms is gerechtigd al hetgeen zij van of namens Opdrachtgever onder zich heeft in het kader van Overeenkomsten tussen partijen, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot goederen en gegevens, onder zich te houden totdat Opdrachtgever geheel aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens All IT Rooms zal hebben voldaan.
- 6.11 Rechten worden aan Opdrachtgever slechts verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.12 All IT Rooms behoudt het eigendom van afgeleverde zaken totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsmede de kosten van bijkomende diensten en/of vorderingen van All IT Rooms in verband met tekortkomingen van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, volledig heeft voldaan. Tot dat moment zal Opdrachtgever slechts gerechtigd zijn de door All IT Rooms afgeleverde zaken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.
- 6.13 Indien Opdrachtgever (mede) uit door All IT Rooms geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor All IT Rooms en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor All IT Rooms totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; All IT Rooms heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 6.14 All IT Rooms kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van All IT Rooms onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan All IT Rooms verschuldigde bedragen betaald heeft.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij All IT Rooms, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 All IT Rooms bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de opschortende voorwaarde van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van All IT Rooms onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van All IT Rooms aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 7.3 Partijen verplichten zich over en weer tot vrijwaring voor aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot aan de andere partij afgeleverde gegevens, programmatuur, apparatuur en/of (resultaten van de) Diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door een door de andere partij - en niet tussen partijen schriftelijk overeengekomen - aangebrachte wijziging of toevoeging. Partijen zullen elkaar onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten.
- 7.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de Programmatuur, Apparatuur, (resultaten van de) Diensten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
- 7.5 Het is All IT Rooms toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal All IT Rooms Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 7.6 Tenzij All IT Rooms een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.
- 7.7 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan All IT Rooms van apparatuur, programmatuur, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie. Opdrachtgever zal All IT Rooms vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. BESCHERMEN VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEGEVENS

- 8.1 Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige dwingend rechtelijke wettelijke bepaling. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 8.2 Opdrachtgever zal, indien All IT Rooms documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld, noch zonder schriftelijke toestemming van All IT Rooms aan derden kenbaar maken.
- 8.3 In geval van beëindiging van een Overeenkomst zullen naar keuze van All IT Rooms de door All IT Rooms aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie worden vernietigd of op een ander overeen te komen wijze worden geretourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Opdrachtgever zijn.
- 8.4 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclameuitingen van een Overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Dit laat onverlet het recht van All IT Rooms om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden te noemen als referentie.

9. ONTBINDING

- 9.1 Indien een van de partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, nadat de tekortschietende partij, na deswege door de andere partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet alsnog de betreffende verplichting (deugdelijk) nakomt.
- 9.2 Iedere partij heeft voorts het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, bij in kracht van gewijsde gegane beslissing in staat van faillissement is verklaard of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging of splitsing van ondernemingen. De partij die om deze reden(en) de Overeenkomst ontbindt, zal nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 9.3 In het geval dat Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht een Overeenkomst te ontbinden, zal Opdrachtgever de door All IT Rooms gemaakte kosten, bestede manuren en verwerkte materialen vergoeden. Hieronder zijn mede begrepen de investeringen en de kosten in verband met het afbreken van duurrelaties die All IT Rooms met het oog op haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst is aangegaan.
- 9.4 Verplichtingen en rechten uit hoofde van een Overeenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om na ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst – voor zover rechtens mogelijk - tussen partijen van kracht. Tot deze verplichtingen en rechten behoren onder meer Intellectuele Eigendom (artikel 7), Bescherming vertrouwelijke gegevens (artikel 8), Aansprakelijkheid (artikel 10), Geen indienstneming van elkaars werknemers (artikel 13), Non-concurrentie (artikel 14) en Rechtskeuze en forum (artikel 18).

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 10.2 Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van een van de partijen in de nakoming van haar verplichting(en), is deze partij tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij als gevolg van de betreffende toerekenbare tekortkoming geleden directe schade c.q. te lijden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot 50% van de voor die Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van EUR 25.000,- en is bij duurovereenkomsten per gebeurtenis en per jaar beperkt tot 50% van het bedrag gelijk aan het op grond van die Overeenkomst voor dat jaar gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van EUR 25.000,-. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van All IT Rooms aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden.
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen, installaties en apparatuur en daarmee samenhangende voorzieningen doordat All IT Rooms op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4 Aansprakelijkheid van All IT Rooms voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan All IT Rooms voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van derden door Opdrachtgever, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van afleveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.3, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 10.5 De in de artikelen 10.2, 10,3 en 10.4 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende partij.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart All IT Rooms voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, met betrekking tot geleverde Diensten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.3. Opdrachtgever vrijwaart All IT Rooms en medewerkers van All IT Rooms voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door All IT Rooms geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.
- 10.7 Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.
- 10.8 De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.2 en 10.4 zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

- 10.9 Vorderingen tot schadevergoeding verjaren indien niet binnen twee jaar na het ontstaan daarvan een procedure aanhangig is gemaakt.
- 10.10 De garantie en aansprakelijkheid van All IT Rooms met betrekking tot de goederen en diensten afkomstig van derden, waaronder mede wordt verstaan toeleveranciers van All IT Rooms, zullen in geen geval verder reiken dan de door de betreffende derde gehanteerde garantie en aansprakelijkheid dienaangaande.

11. OVERMACHT

- 11.1 In geval van overmacht van één der partijen zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van een Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van een Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan die partij kan worden toegerekend.
- 11.2 Voorzover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van Personeel alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van door All IT Rooms ingeschadelde derden danwel wanprestatie of overmacht aan de zijde onderaannemers van All IT Rooms.
- 11.3 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende Overeenkomst tussentijds te beëindiging zonder inachtneming van enige opzegtermijn, met dien verstande, dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhindert, alsnog is nagekomen. Opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad. Evenzo zal All IT Rooms reeds vooruitbetaalde bedragen betrekking hebbende op de Overeenkomst die ten gevolge van overmacht niet zijn verricht, terugbetalen.

12. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER; TELECOMMUNICATIE

- 12.1 Opdrachtgever zal All IT Rooms steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 12.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door All IT Rooms te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 12.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, tekeningen, schema's, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan All IT Rooms ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door All IT Rooms voorgeschreven specificaties.
- 12.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van All IT Rooms stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft All IT Rooms het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van All IT Rooms tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

- 12.5 Ingeval medewerkers van All IT Rooms op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart All IT Rooms voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van All IT Rooms, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van All IT Rooms kenbaar maken.
- 12.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van All IT Rooms staan. All IT Rooms is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van All IT Rooms of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is All IT Rooms gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. All IT Rooms kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. All IT Rooms is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 13. WIJZIGING EN MEERWERK**
- 13.1 Indien All IT Rooms op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van All IT Rooms. Van meerwerk is eveneens sprake indien een programma van eisen, een ontwerp of technische specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. All IT Rooms is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 13.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en All IT Rooms, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 13.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal All IT Rooms Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 14. ALGEMEEN**
- De nietigheid van één der bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden of een Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.